

Adatvédelmi Nyilatkozat

A Gershoj Energia Kft által kezelt személyes adatok tekintetében biztosítani kívánja az adatkezelés jogszerűségét. Ennek érdekében tájékoztatni kívánja ügyfeleit és partnereit (érintettek) az általuk megadott személyes adatok kezelésének részleteiről. E tájékoztató célja, hogy Önök a személyes adataik megadása előtt megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy a Gershoj Energia Kft. milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli személyes adataikat.

Adatkezelő megnevezése:

Gershoj Energia Kft.

Székhely: 2890 Tata, Ady Endre u. 13.

Nyilvántartási szám:

Honlap: www.gershojenergia.com

E-mail cím: info@gershojenergia.com

Telefonszám: +36 30 894 6152

Képviselő: Gershoj Szentpéteri Erika

Alkalmazandó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete („GDPR”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”);
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;

Adatkezelések célja, kezelt személyes adatok köre, az adatkezelések jogalapja és időtartama

Milyen információkat gyűjt a Gershoj Energia Kft.?

A Gershoj Energia Kft. által fenntartott Honlaphoz bárki személyes adatai közlése, valamint kiléte felfedése nélkül hozzáférhet, szabadon és korlátozásmentesen szerezhet információkat a Honlapon tárolt valamennyi tartalomból. A weboldalunk látogatása során, regisztrációkor, email-en vagy telefonon történő megkeresésünkkel, játék vagy közvéleménykutatáskor személyes információkat gyűjtünk be, pl. név, email cím, posta cím, telefonszám, stb. Tároljuk az Ön által látogatott termékoldalakat illetve az online vagy telefonon leadott adatokat.

Hogyan használja fel a Gershoj Energia Kft. a rólam gyűjtött információkat?

A személyes információkat a következőképpen használhatjuk fel: A leadott rendelések feldolgozására, teljesítésére beleértve a rendelés állapotokról emailen küldött visszaigazolásokat, kiszállítási információkat.

- Személyes kommunikációra, emailen, postai úton vagy telefonon (esetleg SMS-ben) a termékeinkről, szolgáltatásainkról, versenyekről, promóciós ajánlatokról szóló értesítések küldésére, kivéve ha a reklám célú kapcsolatfelvételt megtiltotta számunkra.
- Versenyek, promóciók adminisztrációjára és teljesítésére.

- A weboldalunk látogatóinak vásárlási szokásainak megértésére.
- Arra, hogy segítsen bennünket a problémák kezelésében, weboldalunk, termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésében.
- Látogatottsági mutatók és statisztikák elemzésére.
- Weboldalunk és cégünk biztonságának és integritásának védelmére.
- Arra, hogy szükség esetén kapcsolatba léphessünk Önnel.

Önnek mindig megvan a lehetősége, hogy megtagadja az általunk kiküldött marketing információk fogadását. Erről a "Hogyan dönthetek a promóciós kommunikációk elfogadásáról/megtagadásáról?" fejezet alatt talál tájékoztatást.

Megosztja-e a Gershoj Energia Kft. az adataimat mással?

Az önről kapott adatokat a következő módokon oszthatjuk meg mással:

- Az adatait olyan szolgáltatókkal oszthatjuk meg akik a vásárlói adatokat kezelik és a nevünkben teljesítenek szolgáltatást, pl. promóciók alkalmával, kommunikáció átadása során, felmérések feldolgozásánál, stb. Ezeket a szolgáltatókat semmilyen körülmények között nem hatalmazzuk fel, hogy adatait bármilyen más célra felhasználják vagy közzé tegyék.
- Szükségszerűen megoszthatjuk adatait a jóhiszeműség határain belül, hogy megfeleljünk törvényeknek vagy határozatoknak, hatályos idérésnek, parancsoknak vagy kormányzati felhívásnak tegyünk eleget, ill. a Gershoj Energia Kft. jogai védelmében.

Hogyan férek hozzá vagy változtatom meg az adataimat?

Személyes adatai megváltoztatását vagy törlését kérheti ügyfélszolgálatunktól. Vegye fel velünk a kapcsolatot a "Hogyan lépek Önökkel kapcsolatba?" fejezetben részletezett elérhetőségek egyikén. Az így igényelt változtatásokat 10 munkanapon belül teljesítjük.

Hogyan dönthetek a promóciós kommunikációk elfogadásáról/megtagadásáról?

A Gershoj Energia Kft. csak abban az esetben küld ki promóciós anyagot ha azt Ön engedélyezi. Amennyiben nem kíván promóciós információkat, pl. különleges ajánlatokat, értékesítési akcióról szóló értesítéseket kapni tőlünk, kérjük jelezze ezt felénk a "Hogyan lépek Önökkel kapcsolatba?" fejezetben megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken.

Kérjük jelölje meg pontosan a regisztrációhoz használt teljes nevét és email címét. Ha nevének és címének promóciós listánkról való törlését kéri a, adatait a "nincs kapcsolat" könyvtárba helyezzük, tiszteletbe tartva az Ön kérését. Az emailben vagy postán érkezett kéréseket 10 munkanapon belül dolgozzuk fel, ez alatt az időszak alatt még előfordulhat, hogy értesítéseket kap a Gershoj Energia Kft.-től.

Ha meggondolja magát és újra szeretne tőlünk promóciós ajánlatokat kapni, akkor regisztráljon újra, iratkozzon fel hírlevelünkre vagy jelezze felénk az ügyfélszolgálaton keresztül.

Hogyan védi a Gershoj Energia Kft. a gyermekek biztonságát?

A Gershoj Energia Kft. weboldalán 18 éven aluli gyermekek szülői felügyelet nélkül nem regisztrálhatnak, szolgáltatásait nem vehetik igénybe. A Gershoj Energia Kft. weboldal nem gyermekek számára készült, annak szülői felügyelet nélküli használata ellen nem hoztunk kifejezett intézkedéseket.

Hogyan használja a Gershoj Energia Kft. a cookie-kat (sütit)?

A cookie betűkből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk küld el az Ön böngészőjének azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. A sütit használhatjuk például arra, hogy bizonyos funkciókat használhasson a weboldalunkon, az oldal emlékezzen az ön által meglátogatott olvasott oldalakra, tárolja a beállításait, felismerje Önt ha legközelebb az oldalunkra látogat, karbantartsa a weboldalunk

használatával kapcsolatos adatokat. Beállíthatja a böngészőjét, hogy ne engedélyezze a süti használatát, ill. figyelmeztesse Önt a süti tárolása előtt, meghagyva Önnek a lehetőséget arra, hogy elfogadja vagy elutasítsa azt. Amennyiben nem engedélyezi a süti előfordulhat, hogy a az oldalon bizonyos oldalak nem megfelelő minőségben töltenek be és a felhasználói élmény csökken.

Használ a Geshoj Energia Kft. "pixel tag"-eket?

Weboldalunk használ "pixel tag"-eket, amelyek apró grafikák. Ezek abban segítenek bennünket, hogy elemezzük az online vásárlóink viselkedését és felmérjük a weboldalunk és marketing tevékenységünk hatékonyságát.

Különböző szolgáltatók segítségével nyomon követjük, begyűjtjük és elemezzük ezeket az adatokat.

Az oldalunkon található "pixel tag"-ek adatokat gyűjtenek be az oldal látogatottságáról, a használt alkalmazásokról, belső linkre való kattintásokról valamint egyéb, az oldalunkkal kapcsolatos aktivitásról. Ezek az adatok magában foglalhatnak információt az Ön számítógépe IP címéről, böngészője típusáról, operációs rendszeréről, dátum és oldalon eltöltött idő adatairól valamint egyéb technikai információkról. Adatokat kaphatunk az Ön által közvetlen az oldalunkra kattintás előtt látogatott oldalról. Ezenkívül semmilyen más Ön által látogatott oldal információt nem követünk nyomon.

Az email-einkben használt "pixel tag"-ek és süti azt hivatottak figyelni, hogy hogyan reagál az üzeneteinkre, mikor kapja ill. nyitja meg azokat vagy kattint a bennük található linkekre. A sütik és "pixel tag"-eken keresztül szerzett adatait az egyéb módon szerzett adataival összesítve is elemezhetjük. Ezeket az információkat a weboldalunk fejlesztésére, az online böngészés javítására, reklámjaink hatékonyságának meghatározására és egyéb belső üzleti célokra használhatjuk fel.

Honnan tudhatom, hogy személyes adataim biztonságban vannak?

Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy biztonságos és kényelmes vásárlási feltételeket biztosítsunk az Ön számára. Az Ön személyes adatainak biztonsága és bizalmas kezelése érdekében bizonyos fizikai, elektronikai, szervezeti és igazgatási intézkedéseket vezettünk be.

Mi az az adathalászat?

Az adathalászat egy internetes átverés amit személyes információ lopásra terveztek. Ha olyan személyes információt kérő email-t kap ami úgy tűnik, hogy a Gershoj Energia Kft. küldte – ne válaszoljon. Soha nem kérjük, hogy emailben jelszó, felhasználónév, hitelkártya vagy egyéb személyes információt adjon meg.

Hogyan lépek Önökkel kapcsolatba?

Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseivel, promóciós anyagok fogadásával kapcsolatos kéréseivel vagy adat változtatási kérelmével esetleg rendelés leadás céljából kérem vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon, email-en vagy postai úton.

Gershoj Energia Kft.

2890 Tata, Ady E u. 13.

Tel.: +36 30 894 6152

Email: info@gershojenergia.com

Adatkezelés időtartama: a szerződéskötések és a napelem rendszerek telepítésének megfelelően 2 év az adatok megőrzése.

Webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló külső társaságok

Az Adatkezelő tájékoztatja Felhasználóit, hogy a www.gershojenergia.com weboldal és aloldalai látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programokat használja. A hivatkozott programok a felhasználó számítógépén ún. cookie-kat helyeznek el, melyek felhasználói adatokat gyűjtenek.

A weboldalra látogatók (Felhasználók) engedélyezik az Adatkezelő részére a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok használatát. Egyben hozzájárulnak felhasználó viselkedésük figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatások igénybe vételéhez az Adatkezelő részére. Mindezek mellett a felhasználónak lehetősége van bármikor a cookie-k adattörlését és adattárolást a jövőre vonatkozóan letiltani a [lentiék szerint](#).

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok beállításai és használata teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi hatóság követelményeinek. A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domainek között.

Google Analytics: Az Adatkezelő a Google Analytics programot elsősorban statisztikai előállításához használja, többek között méri vele kampányai eredményességét. A program használatával az Adatkezelő főként arról szerez információt, hogy hány látogató kereste fel Weboldalát, és a látogatók mennyi időt töltöttek a Weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a Weboldalon és hova lépett be. Ezekből az adatokból személyes adat azonban nem nyerhető. A Google Analytics tevékenységéről bővebben itt tájékozódhat:

<https://google.hu/intl/hu/policies/privacy>

Google AdWords konverziókövetés: A Google AdWords konverziókövetés célja, hogy az Adatkezelő mérni tudja az AdWords hirdetések hatékonyságát. Ezt a Felhasználó számítógépén elhelyezett cookie-k segítségével teszi, amely 30 napig létezik, és nem gyűjt személyes adatokat.

Facebook Remarketing:

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon. Az Adatkezelő a Facebook remarketing pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a Weboldal meglátogatása után külső szolgáltató - például a Facebook - internetes webhelyeken hirdetésekkel jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják. Adatvédelmi szabályok személyes beállításai: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a Weboldal, illetve jelen Szabályzat tartalmában bármikor változtatásokat eszközöljön. Az aktuális Szabályzatról a Felhasználó a Weboldal „Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat” része alatt tájékozódhat folyamatosan.

A remarketing, konverziós és követő-kódokkal kapcsolatos tájékoztatás Minden a főoldalba és minden aloldalba követő kódok vannak beültetve:

-Google analytics kód -Google adwords remarketing kód -Google adwords konverzió követő kód -Facebook remarketing kód -Facebook konverzió követő kód A honlapunkra érkező látogatók IP-címét Google és Facebook rögzíti, és a látogatást követő 30 napban hirdetésekkel kínál fel Google display hálózaton, Facebook üzenő falon.

A jogszabályi háttér és jogalap: Az adatkezelés háttérét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Ön a honlap használatával hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett kódok az Ön számítógépén tárolódjanak és ahhoz az Adatkezelő hozzáférhessen. A kódok főszabály szerint 30 napig tárolódnak, Ön ugyanakkor a böngésző program segítségével beállíthatja és meggátolhatja a kódokkal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a kódok használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását.

A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.

Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Adatkezelés célja: a hírlevélre feliratkozók rendszeres tájékoztatása a legújabb hírekről, akciókról

Kezelt személyes adatok: név (család- és utónév), e-mail cím

Adatkezelő a megadott személyes adatokat a fent meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel.

Adatkezelés időtartama: a hírlevélről történő leiratkozás napjáig

Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozó:

MailChimp

The Rocket Science Group, LLC

675 Ponce de Leon Ave NE

Suite 5000

Atlanta, GA 30308 USA

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közlétezője – a hozzájárulásban meghatározott körben – a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

Jogorvoslat

1. Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

b) törvényben meghatározott egyéb esetben.

2. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

3. Amennyiben a Felhasználó Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

4. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Frissítve: 2018.05.24.