

Adatvédelmi Nyilatkozat

Milyen információkat gyűjt a Gershoj Energia Kft.?

A weboldalunk látogatása során, rendelés rögzítésekor, regisztrációkor, email-en vagy telefonon történő megkeresésünkön, játék vagy közvéleménykutatáskor személyes információkat gyűjtünk be, pl. név, email cím, posta cím, telefonszám, stb. Tároljuk az Ön által látogatott termékoldalakat illetve az online vagy telefonon leadott rendeléseket.

Hogyan használja fel a Gershoj Energia Kft. a rólam gyűjtött információkat?

A személyes információkat a következőképpen használhatjuk fel: A leadott rendelések feldolgozására, teljesítésére beleértve a rendelés állapotokról emailen küldött visszaigazolásokat, kiszállítási információkat.

- Személyes kommunikációra, emailen, postai úton vagy telefonon (esetleg SMS-ben) a termékeinkről, szolgáltatásainkról, versenyekről, promóciós ajánlatokról szóló értesítések küldésére, kivéve ha a reklám célú kapcsolatfelvételt megtiltotta számunkra.
- Versenyek, promóciók adminisztrációjára és teljesítésére.
- A weboldalunk látogatóinak vásárlási szokásainak megértésére.
- Arra, hogy segítsen bennünket a problémák kezelésében, weboldalunk, termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésében.
- Az online vásárlási folyamat javítására.
- Látogatottsági mutatók és statisztikák elemzésére.
- Weboldalunk és cégünk biztonságának és integritásának védelmére.
- Arra, hogy szükség esetén kapcsolatba léphessünk Önnel.

Önnek mindig megvan a lehetősége, hogy megtagadja az általunk kiküldött marketing információk fogadását. Erről a "Hogyan dönthetek a promóciós kommunikációk elfogadásáról/megtagadásáról?" fejezet alatt talál tájékoztatást.

Megosztja-e a Gershoj Energia Kft. az adataimat mással?

Az önről kapott adatokat a következő módokon oszthatjuk meg mással:

- Az adatait olyan szolgáltatókkal oszthatjuk meg akik a vásárlói adatokat kezelik és a nevünkben teljesítenek szolgáltatást, pl. promóciók alkalmával, kommunikáció átadása során, felmérések feldolgozásánál, stb. Ezeket a szolgáltatókat semmilyen körülmények között nem hatalmazzuk fel, hogy adatait bármilyen más célra felhasználják vagy közzétegyék.
- Szükségszerűen megoszthatjuk adatait a jóhiszeműség határain belül, hogy megfeleljünk törvényeknek vagy határozatoknak, hatályos idézésnek, parancsnak vagy kormányzati felhívásnak tegyünk eleget, ill. a Gershoj Energia Kft. jogai védelmében.

Hogyan férek hozzá vagy változtatom meg az adataimat?

Weboldalunk használatához megadott személyes adatait (pl. nevét és kapcsolatfelvételi adatait) megtekintheti és meg is változtathatja. A Gershoj Energia Kft. weboldalán regisztrált adatai hozzáférésehez egyszerűen jelentkezzen be a felhasználónevével és jelszavával majd a Kosár/Adataim menüpont alatt végezze el a szükséges módosításokat.

Személyes adatai megváltoztatását kérheti ügyfélszolgálatunktól is. Vegye fel velünk a kapcsolatot a "Hogyan lépek Önökkel kapcsolatba?" fejezetben részletezett elérhetőségek egyikén. Az így igényelt változtatásokat 10 munkanapon belül teljesítjük.

Hogyan dönthetek a promóciós kommunikációk elfogadásáról/megtagadásáról?

A Gershoj Energia Kft. csak abban az esetben küld ki promóciós anyagot ha azt Ön engedélyezi. Amennyiben nem kíván promóciós információkat, pl. különleges ajánlatokat, értékesítési akciókról szóló értesítéseket kapni tőlünk, kérjük jelezze ezt felénk a "Hogyan lépek Önökkel kapcsolatba?" fejezetben megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken.

Kérjük jelölje meg pontosan a regisztrációhoz használt teljes nevét és email címét. Ha nevének és címének promóciós listánkról való törlését kéri a, adatait a "nincs kapcsolat" könyvtárba helyezzük, tiszteletbe tartva az Ön kérését. Az emailben vagy postán érkezett kéréseket 10 munkanapon belül dolgozzuk fel, ez alatt az időszak alatt még előfordulhat, hogy értesítéseket kap a Gershoj Energia Kft.-től.

Ha meggondolja magát és újra szeretne tőlünk promóciós ajánlatokat kapni, akkor regisztráljon újra, iratkozzon fel hírlevelünkre vagy jelezze felénk az ügyfélszolgálaton keresztül.

Kérem vegye figyelembe, hogy ha online vásárol webáruházunkban, emailen fogjuk visszaigazolni a rendelését és annak státuszát. Szükség esetén a leadott rendelésével kapcsolatban telefonon, emailen vagy postai úton is megkereshetjük Önt.

Hogyan védi a Gershoj Energia Kft. a gyermekek biztonságát?

A Gershoj Energia Kft. weboldalán 18 éven aluli gyermekek szülői felügyelet nélkül nem regisztrálhatnak, szolgáltatásait nem vehetik igénybe. A Gershoj Energia Kft. weboldal nem gyermekek számára készült, annak szülői felügyelet nélküli használata ellen nem hoztunk kifejezett intézkedéseket.

Hogyan használja a Gershoj Energia Kft. a cookie-kat (sütik)?

Weboldalunk használ sütiket, amely adat file-ok egy weboldal megnyitása alkalmával tárolódnak az Ön gépén. A sütik teszik lehetővé az Ön számára az online vásárlást és még számos egyéb módon használhatóak fel, hogy javítsuk és személyre szabjuk az online böngészést és vásárlást.

A sütiket használhatjuk például arra, hogy bizonyos funkciókat használhasson a weboldalunkon, az oldal emlékezzen az Ön által kosárba helyezett tételekre, tárolja a beállításait, felismerje Önt ha legközelebb az oldalunkra látogat, nyomkövesse a rendeléseit és figyelje, karbantartsa a weboldalunk használatával kapcsolatos adatokat. Beállíthatja a böngészőjét, hogy ne engedélyezze a sütik használatát, ill. figyelmeztesse Önt a sütik tárolása előtt, meghagyva Önnek a lehetőséget arra, hogy elfogadja vagy elutasítsa azt. Amennyiben nem engedélyezi a sütik használatát nem tud hozzáférni a regisztrált adataihoz, sem vásárolni nem lesz lehetősége a webáruházban.

Használ a Geshoj Energia Kft. "pixel tag"-eket?

Weboldalunk használ "pixel tag"-eket, amelyek apró grafikák. Ezek abban segítenek bennünket, hogy elemezzük az online vásárlóink viselkedését és felmérjük a weboldalunk és marketing tevékenységünk hatékonyságát. Különböző szolgáltatók segítségével nyomkövetjük, begyűjtjük és elemezzük ezeket az adatokat.

Az oldalunkon található "pixel tag"-ek adatokat gyűjtenek be az oldal látogatottságáról, a használt alkalmazásokról, belső linkre való kattintásokról valamint egyéb, az oldalunkkal kapcsolatos aktivitásról. Ezek az adatok magában foglalhatnak információt az Ön számítógépe IP címéről, böngészője típusáról, operációs rendszeréről, dátum és oldalon eltöltött idő adatairól valamint egyéb technikai információkról. Adatokat kaphatunk az Ön által közvetlen az oldalunkra kattintás előtt látogatott oldalról. Ezenkívül semmilyen más Ön által látogatott oldal információt nem követünk nyomon.

Az email-einkben használt "pixel tag"-ek és sütik azt hivatottak figyelni, hogy hogyan reagál az üzeneteinkre, mikor kapja ill. nyitja meg azokat vagy kattint a bennük található linkekre.

A sütiken és "pixel tag"-eken keresztül szerzett adatait az egyéb módon szerzett adataival összesítve is elemezhetjük. Ezeket az információkat a weboldalunk fejlesztésére, az online böngészés javítására, reklámjaink hatékonyságának meghatározására és egyéb belső üzleti célokra használhatjuk fel.

Honnan tudhatom, hogy személyes adataim biztonságban vannak?

Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy biztonságos és kényelmes vásárlási feltételeket biztosítsunk az Ön számára. Az Ön személyes adatainak biztonsága és bizalmas kezelése érdekében bizonyos fizikai, elektronikai, szervezeti és igazgatási intézkedéseket vezetünk be.

Ha bármilyen oknál fogva nem tud belépni a biztonságos szerverünkre, vagy nem érzi biztonságosnak a webáruházunkban történő vásárlást, kérjük adja le rendelését telefonon a "Hogyan lépek Önökkel kapcsolatba?" fejezet alatt található telefonszámon.

Mi az az adathalászat?

Az adathalászat egy internetes átverés amit személyes információ lopásra terveztek. Ha olyan személyes információt kérő email-t kap ami úgy tűnik, hogy a Gershoj Energia Kft. küldte – ne válaszoljon. Soha nem kérjük, hogy emailben jelszó, felhasználónév, hitelkártya vagy egyéb személyes információt adjon meg.

Hogyan lépek Önökkel kapcsolatba?

Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseivel, promóciós anyagok fogadásával kapcsolatos kéréseivel vagy adat változtatási kérelmével esetleg rendelés leadás céljából kérem vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon, email-en vagy postai úton.

Gershoj Energia Kft.

2890 Tata, Ady E u. 13.

Tel.: +36 30 894 6152

Fax: +36 34 381 107

Email: info@gershojenergia.com

Utoljára frissítve: 2012/09/06